

## **Algemene Voorwaarden - Steriel Schoonmaakbedrijf**

Dit zijn de algemene voorwaarden van Steriel Schoonmaakbedrijf ("Steriel Schoonmaakbedrijf"). Het adres van Steriel Schoonmaakbedrijf is Boerhaavelaan 40 B11-25, 2713 HX Zoetermeer, met het KvK-nummer 66342066.

Mocht u vragen hebben over deze voorwaarden, dan kunt u contact opnemen via [info@sterielschoonmaakbedrijf.nl](mailto:info@sterielschoonmaakbedrijf.nl), 079-2340944 / 06-84165674 of per post: Steriel Schoonmaakbedrijf, Boerhaavelaan 40 B11-25, 2713 HX Zoetermeer.

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

### **Artikel 1 - Dienstverlening**

Onze dienstverlening bestaat uit Schoonmaakcoach, Schoonmaken van kantoor, voor hulpbehoevende en particulier.

### **Artikel 2 - Toepassing Algemene Voorwaarden**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen Steriel Schoonmaakbedrijf en u (de "Opdrachtgever"). Wij zullen deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op [www.sterielschoonmaakbedrijf.nl](http://www.sterielschoonmaakbedrijf.nl).
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden onverbindend is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
4. Als Steriel Schoonmaakbedrijf niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet meer van toepassing zijn of dat Steriel Schoonmaakbedrijf in enige mate het recht zou verliezen om alsnog de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
5. Alle personen die door Steriel Schoonmaakbedrijf bij de voorbereiding of uitvoering van enige opdracht van u zijn ingeschakeld kunnen zich op deze algemene voorwaarden beroepen.
6. Steriel Schoonmaakbedrijf heeft het recht haar algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Steriel Schoonmaakbedrijf zal in dat geval u daarvan in kennis stellen

### **Artikel 3 - Totstandkoming opdracht**

1. De opdracht komt tot stand nadat u de door Steriel Schoonmaakbedrijf uitgebrachte offerte schriftelijk heeft aanvaard of wanneer Steriel Schoonmaakbedrijf een mondelinge aanvaarding door u heeft bevestigd. Indien de offerte niet op enige wijze door de u wordt bevestigd en Steriel Schoonmaakbedrijf met instemming van u toch tot uitvoering van de opdracht overgaat, dan zal de inhoud van de offerte als tussen partijen overeengekomen gelden.
2. Mondelinge toezeggingen verbinden Steriel Schoonmaakbedrijf pas nadat zij deze toezegging uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd.

### **Artikel 4 - Offertes en aanbiedingen**

1. Alle door Steriel Schoonmaakbedrijf gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige opdrachten).
2. Als de Opdrachtgever aan Steriel Schoonmaakbedrijf gegevens verstrekt, mag Steriel Schoonmaakbedrijf ervan uitgaan dat deze kloppen en zal hij zijn offerte hierop baseren.

### **Artikel 5 - Prijs**

1. Alle tarieven zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
2. Reis- en overige kosten voor het verrichten van werkzaamheden zijn door Steriel Schoonmaakbedrijf niet in de tarieven en kostenramingen berekend, tenzij anders is vermeld. Deze kosten worden afzonderlijk aan u in rekening gebracht.
3. Het is Steriel Schoonmaakbedrijf toegestaan om tot verhoging van de overeengekomen prijs over te gaan als de verhoging van deze prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etc of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de overeenkomst om die reden op te zeggen of te ontbinden. Bij een verhoging van meer dan 10% zullen partijen in overleg treden

### **Artikel 6 - Betaling en incassokosten**

1. Opdrachtgever moet altijd binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. Steriel Schoonmaakbedrijf zal maandelijks factureren.
2. Als Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) plus 1% verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Als Opdrachtgever in verzuim is, is hij tevens alle buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd aan Steriel Schoonmaakbedrijf. Bij een factuurbedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:
  - 15% over de eerste € 2.500;
  - 10% over het deel dat daarna overblijft, tot € 5.000;

- 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 10.000;
  - 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 200.000;
  - 0,5% over het overige deel, waarbij de totale incassokosten maximaal € 6.775 bedragen.
4. De volledige vordering van Steriel Schoonmaakbedrijf op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:
- a. Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
  - b. Opdrachtgever failliet is verklaard of in surseance van betaling verkeert;
  - c. Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
  - d. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

#### **Artikel 7 – Contractsduur, opzegging en ontbinding**

1. Steriel Schoonmaakbedrijf en Opdrachtgever gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen anders overeenkomen.
2. Bij een opdracht voor onbepaalde tijd gelden de volgende opzegtermijnen:
  - a. Steriel Schoonmaakbedrijf kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. De opzegtermijn is drie (3) maanden. Steriel Schoonmaakbedrijf zegt op per aangetekende brief.
  - b. Opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. Voor Opdrachtgever geldt een opzegtermijn van drie (3) maanden. Opdrachtgever zegt op per aangetekende brief en vermeldt daarbij de reden van opzegging.
3. De opdrachtgever erkent dat de duur en de planning van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei onvoorziene factoren, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de (mate van) beschikbaarheid en inzet van de bij de opdracht betrokken medewerkers van de opdrachtgever en Steriel Schoonmaakbedrijf.
4. Steriel Schoonmaakbedrijf en de opdrachtgever hebben het recht de opdracht tussentijds schriftelijk op te zeggen, met een opzegtermijn van één (1) kalendermaand, als één van de partijen daarbij aantoont dat de uitvoering van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht en eventuele aanvullende opdrachten als gevolg van gewichtige redenen aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt en voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet gevegd kan worden.
5. Mocht Steriel Schoonmaakbedrijf tot opschorting of ontbinding overgaan, dan is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor eventueel zullen ontstaan.
6. Steriel Schoonmaakbedrijf is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden wanneer opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt of wanneer Steriel Schoonmaakbedrijf feiten en/of omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever deze verplichtingen niet zal nakomen.

#### **Artikel 8 – Termijnen en nakoming van de opdracht**

1. Als Opdrachtgever een vooruitbetaling is verschuldigd of informatie of materialen ter beschikking moet stellen, gaat de termijn waarbinnen Steriel Schoonmaakbedrijf de

werkzaamheden moet afronden pas in als de betaling, informatie of materialen zijn ontvangen door Steriel Schoonmaakbedrijf.

2. Als voor de uitvoering van de opdracht een termijn is overeengekomen of opgegeven, is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Steriel Schoonmaakbedrijf eerst schriftelijk in gebreke te stellen. Deze ingebreke stelling dient binnen 8 dagen na het bekend worden met de niet nakoming van de opdracht aan Steriel Schoonmaakbedrijf kenbaar te zijn gemaakt.
3. Opdrachtgever kan de opdracht niet ontbinden door termijnoverschrijding van Steriel Schoonmaakbedrijf. Dit geldt niet als de uitvoering blijvend onmogelijk is of als Steriel Schoonmaakbedrijf de opdracht ook niet uitvoert binnen een door Steriel Schoonmaakbedrijf opnieuw schriftelijk medegedeelde termijn van uiterste nakoming in de overeenkomst.
4. Steriel Schoonmaakbedrijf mag de opdracht opschorten als hij door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.
5. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.
6. Steriel Schoonmaakbedrijf mag nakoming van de opdracht opschorten of ontbinden als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet Steriel Schoonmaakbedrijf dan schadevergoeding betalen of schadeloos stellen.

#### **Artikel 9 - Derden**

1. Steriel Schoonmaakbedrijf behoudt zich het recht voor om werkzaamheden (deels) te laten verrichten door derden.
2. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

#### **Artikel 10 - Uitvoering opdracht**

1. Steriel Schoonmaakbedrijf zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Steriel Schoonmaakbedrijf mag de opdracht in verschillende fasen uitvoeren en de uitgevoerde delen afzonderlijk factureren.
3. Als Steriel Schoonmaakbedrijf de opdracht in fasen uitvoert, kan hij de uitvoering van de onderdelen van een volgende fase opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan Steriel Schoonmaakbedrijf verstrekt, die noodzakelijk zijn voor Steriel Schoonmaakbedrijf om de opdracht uit te voeren.
5. Als Opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag Steriel Schoonmaakbedrijf de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. Steriel Schoonmaakbedrijf is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Steriel Schoonmaakbedrijf is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

### **Artikel 11 - Wijziging opdracht**

1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
2. Steriel Schoonmaakbedrijf kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. Steriel Schoonmaakbedrijf zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
3. Steriel Schoonmaakbedrijf mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van Opdrachtgever altijd weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden of dat nakoming van de opdracht onmogelijk en onredelijk lijkt.

### **Artikel 12 - Tussentijdse opzegging**

1. Als Steriel Schoonmaakbedrijf de opdracht tussentijds opzegt, zal Steriel Schoonmaakbedrijf zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Als de overdracht van de werkzaamheden voor Steriel Schoonmaakbedrijf extra kosten meebrengt, komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever.
2. Steriel Schoonmaakbedrijf mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:
  - a. Opdrachtgever overschrijdt een betalingstermijn;
  - b. Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
  - c. Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
  - d. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt;
  - e. Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

### **Artikel 13 - Overmacht**

1. Steriel Schoonmaakbedrijf is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, noch krachtens een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Steriel Schoonmaakbedrijf geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Steriel Schoonmaakbedrijf kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan 2 maand dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.
4. Voor zover Steriel Schoonmaakbedrijf ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze gedeeltelijk zou kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte

zelfstandige waarde toekomt, is Steriel Schoonmaakbedrijf gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

#### **Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Alles dat Steriel Schoonmaakbedrijf levert, blijft eigendom van Steriel Schoonmaakbedrijf totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.
2. Opdrachtgever moet alles doen dat hij redelijkerwijs kan doen om de eigendommen van Steriel Schoonmaakbedrijf veilig te stellen.
3. Als Steriel Schoonmaakbedrijf zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Steriel Schoonmaakbedrijf om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat Steriel Schoonmaakbedrijf deze terug kan nemen.

#### **Artikel 15 - Garanties**

1. Steriel Schoonmaakbedrijf garandeert dat wat hij levert, voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering gesteld kunnen worden.
2. Deze garantie geldt niet wanneer Opdrachtgever het geleverde verkeerd gebruikt.
3. Deze garantie geldt ook niet als er een gebrek ontstaat door omstandigheden waar Steriel Schoonmaakbedrijf niets aan kan doen.

#### **Artikel 16 - Onderzoek**

1. Opdrachtgever moet het geleverde onderzoeken op het moment dat hij het ter beschikking krijgt of wanneer de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Opdrachtgever moet onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van het geleverde klopt met hetgeen is overeengekomen en of het voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen.
2. Opdrachtgever moet eventuele zichtbare gebreken binnen veertien (14) dagen na levering schriftelijk aan Steriel Schoonmaakbedrijf mededelen. Eventuele niet zichtbare gebreken moet hij dertig dagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan Steriel Schoonmaakbedrijf mededelen. De melding moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten.

#### **Artikel 17 - Klachten**

1. Opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk en binnen een (1) maand melden.
2. Als Opdrachtgever een klacht op tijd indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
3. Als Opdrachtgever een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal Steriel Schoonmaakbedrijf de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door Opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden.
5. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van Steriel Schoonmaakbedrijf die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van Opdrachtgever.



## Artikel 18 - Aansprakelijkheid

1. Wanneer Steriel Schoonmaakbedrijf aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld. De bepalingen in dit artikel gelden tevens voor het geval Steriel Schoonmaakbedrijf aansprakelijk is voor fouten van door haar ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door Steriel Schoonmaakbedrijf bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte materialen en goederen, geen uitgezonderd.
2. Steriel Schoonmaakbedrijf is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Steriel Schoonmaakbedrijf is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Steriel Schoonmaakbedrijf is nimmer aansprakelijk voor niet behaalde resultaten. Steriel Schoonmaakbedrijf is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van grove onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitvoeren van de opdracht.
4. Steriel Schoonmaakbedrijf is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door handelen of nalaten van de opdrachtgever en/of door personen die de opdrachtgever heeft aangesteld of waarvoor de opdrachtgever anderszins verantwoordelijk is.
5. Steriel Schoonmaakbedrijf is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van vertraging in de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, annulering of ontbinding door Steriel Schoonmaakbedrijf.
6. Steriel Schoonmaakbedrijf is uitsluitend aansprakelijk voor directe, materiële schade. Hieronder wordt verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe materiële schade.
7. Aansprakelijkheid van Steriel Schoonmaakbedrijf als gevolg van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, ontstaat slechts indien de opdrachtgever Steriel Schoonmaakbedrijf direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming bepaalt, en Steriel Schoonmaakbedrijf ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
8. De aansprakelijkheid van Steriel Schoonmaakbedrijf is steeds beperkt tot maximaal de opdrachtsom of, indien voor de opdracht geen exacte prijs is bepaald, tot het bedrag van de vermoedelijke prijs.

9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Steriel Schoonmaakbedrijf.
10. Steriel Schoonmaakbedrijf kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
  - een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Steriel Schoonmaakbedrijf ligt en daarom niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;
  - enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, zijn of haar ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.

### **Artikel 19 - Privacy Statement**

Steriel Schoonmaakbedrijf beschermt en respecteert uw persoonlijke gegevens. U kunt onze privacy statement vinden op onze website.

### **Artikel 20 - Verjaringstermijn**

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Steriel Schoonmaakbedrijf is één jaar.

### **Artikel 21 - Vrijwaring**

1. Opdrachtgever vrijwaart Steriel Schoonmaakbedrijf voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan Steriel Schoonmaakbedrijf toerekenbaar is.
2. Wanneer Steriel Schoonmaakbedrijf door een derde mocht worden aangesproken in verband met schade, dan is de opdrachtgever gehouden op eigen kosten Steriel Schoonmaakbedrijf zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat in dat geval redelijkerwijs van opdrachtgever verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen dan is Steriel Schoonmaakbedrijf, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. De kosten en schade aan de zijde van Steriel Schoonmaakbedrijf daardoor ontstaan komen voor rekening en risico van opdrachtgever.
3. Als Opdrachtgever geen maatregelen neemt, mag Steriel Schoonmaakbedrijf zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor Steriel Schoonmaakbedrijf, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

### **Artikel 22 - Intellectuele eigendom**

1. Steriel Schoonmaakbedrijf behoudt alle rechten op door hem gemaakte creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.
2. Opdrachtgever mag de in het vorige lid genoemde creaties niet kopiëren (als dit niet voor intern gebruik is bij Opdrachtgever), aan derden tonen of ter beschikking stellen voor een ander doel anders dan waarvoor ze door Steriel Schoonmaakbedrijf verstrekt zijn.



### **Artikel 23 - Geheimhouding**

1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal Steriel Schoonmaakbedrijf alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.
2. Steriel Schoonmaakbedrijf zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als Steriel Schoonmaakbedrijf optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Steriel Schoonmaakbedrijf niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

### **Artikel 24 - Nietigheid**

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

### **Artikel 25. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Steriel Schoonmaakbedrijf partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Als er geschillen zouden ontstaan naar aanleiding van de offerte of opdracht, dan wel van overeenkomsten die daaruit voortvloeien of daarvan het gevolg zijn, zullen partijen trachten deze in eerste instantie in goed overleg op te lossen, al dan niet met behulp van een onafhankelijke derde.
3. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag. De rechter kan pas worden benaderd als een geschil niet is opgelost binnen 3 weken na het ontstaan daarvan. In spoedeisende kwesties hoeft deze termijn niet in acht te worden genomen.